

Số: /SGTVT-QLVT
V/v trả lời đơn phản ánh kiến nghị
của Bà Huỳnh Thị Trúc Vi

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Bà Huỳnh Thị Trúc Vi
Địa chỉ (thôn Phước Thiện 3, xã Phước Sơn, huyện Ninh
Phước, tỉnh Ninh Thuận)

Tiếp nhận phản ánh kiến nghị PAKN.20241217.0277 của bà Huỳnh Thị Trúc Vi (Địa chỉ: thôn Phước Thiện 3, xã Phước Sơn, huyện Ninh Phước, tỉnh Ninh Thuận) trên cổng dịch vụ công với nội dung "tôi đã đậu kỳ sát hạch GPLX ngày 16/11/2024 tại trung tâm sát hạch Lạc Hồng, có tên trong danh sách trúng tuyển của Sở GTVT Ninh Thuận nhưng đến nay đã hơn 15 ngày làm việc chưa thấy thông báo khi nào sẽ nhận được GPLX. Trung tâm sát hạch có trả lời hiện đang hết phôi in bằng lái. Vậy tôi muốn biết chính xác khi nào sẽ nhận được GPLX?".

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận trả lời như sau:

Ngày 16/11/2024, Sở GTVT tổ chức kỳ sát hạch lái xe ô tô tại Trung tâm GDNN đào tạo và sát hạch lái xe Lạc Hồng Ninh Thuận. Tại lễ khai mạc kỳ thi, Hội đồng sát hạch do Sở Giao thông vận tải thành lập đã có trao đổi, cung cấp thông tin đến toàn bộ người tham dự kỳ thi về thời gian quy định cấp GPLX và các quy định khác liên quan đến kỳ sát hạch, đặc biệt là tình hình cung cấp phôi giấy phép lái xe hiện đang bị gián đoạn, Sở GTVT không nhận được đủ phôi như kế hoạch đã đăng ký (chỉ nhận được 1.800 phôi trên tổng số đăng ký 9.000 phôi) nên việc cấp GPLX cho người dự sát hạch đạt yêu cầu có thể bị chậm từ nửa tháng đến một tháng, đây là tình hình chung trên cả nước. Bên cạnh đó, trong tháng 11/2024 máy in GPLX của Sở bị hư hỏng phải đưa đi sửa chữa ở TP.HCM đến giữa đầu tháng 12/2024 mới xong, nên cũng ảnh hưởng đến thời gian in, cấp GPLX.

Với tình hình thiếu phôi GPLX do nguyên nhân khách quan, nên Sở GTVT đã có báo cáo UBND tỉnh và Cục Đường bộ Việt Nam (ĐBVN), đồng thời kiến nghị Cục ĐBVN sớm tạo điều kiện cung cấp kịp thời và đủ phôi GPLX để Sở GTVT giải quyết nhu cầu của Nhân dân.

Sang giữa đầu tháng 12/2024, Máy in GPLX được sửa xong và Sở GTVT cũng nhận được thêm phôi GPLX từ Cục ĐBVN, Sở GTVT đã tập trung in GPLX 24/24h các ngày trong tuần và toàn bộ GPLX của khóa sát hạch ngày 16/11/2024 của Trung tâm GDNN đào tạo và sát hạch lái xe Lạc Hồng đã được in xong và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh vào ngày 16/12/2024.

Sở Giao thông vận tải trả lời nội dung phản ánh như trên và rất mong sự chia sẻ của Nhân dân về những khó khăn phát sinh trong thời gian qua của Sở Giao thông vận tải./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Website Sở;
- Lưu: VT. VQT

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ